



PRESENTATION DU PACK MAIRIE CONNECTEE

Les services numériques essentiels de la commune





Télétransmission, signature,
messages sécurisés...



Une page internet
www.ma-commune.fr



Une adresse de
messagerie
mairie@ma-commune.fr

Plateforme Marchés Publics
Cdg59 | Cdg62 | Somme Numérique

Profil d'acheteur, données
essentielles...



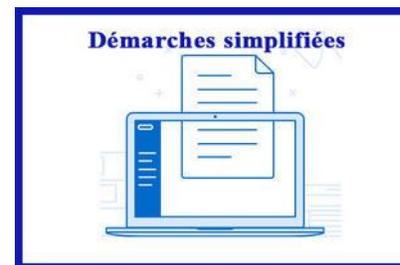
Un certificat d'authentification
et de signature



Sauvegarde en ligne



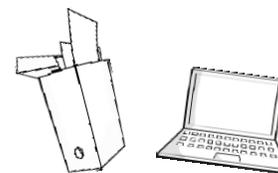
Partage de fichiers



Plateforme Démarches
Simplifiées - Hauts de France



Une station de travail



Sensibilisation à l'archivage
et l'archivage numérique

Mairie connectée



Mairie d'hier



CYBER
TRANSFORMATION



Présence en ligne

Ma Mairie d'hier

Messagerie



Wanadoo

Page Internet



Info Google

Dématérialisation des démarches



 Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Ma Mairie Connectée



@ma-commune.fr



Page internet www.ma-commune.fr



Comme on veut Quand on veut !!!

Présence en ligne

Une page internet www.ma-commune.fr



Une page internet
www.ma-commune.fr

- Une service essentiel **pour diffuser les informations essentielles** de la commune :
 - Coordonnées, horaires d'ouverture...
 - Présentation des élu.es
 - Les actualités de la commune
 - Liens vers les téléformulaires disponibles sur la plateforme Démarches Simplifiées Hauts de France
- Avec un **nom de domaine dédié** du type ma-commune.fr
- Une page **conforme au Référentiel Général d'Accessibilité pour l'Administration (RGAA)**
- Une page **sécurisée** bénéficiant d'un **hébergement sécurisé** dans le centre de données de Somme Numérique à Amiens
- Une **méthode ultra-simplifiée de mise à jour** des informations ne nécessitant aucune compétence technique particulière

Présence en ligne

messagerie mairie@ma-commune.fr

Messagerie



- Une service essentiel pour les échanges quotidiens avec les usagers, les autres administrations, les fournisseurs...

Mais **avec un nom de domaine générique** (wanadoo.fr, orange.fr, gmail.com...)

- L'identité de la mairie peut être facilement usurpée (contact-mairie@wanadoo.fr) sans vérification possible
- Service pour le grand public avec une sécurité adaptée au grand public mais pas à une commune échangeant des données personnelles, des données financières...
- Localisation des données ?



@ma-commune.fr

- Un **nom de domaine dédié** qui crée de la confiance, une identité facilement vérifiable (nom de domaine du site internet)
- Un **service professionnel** avec un support et une **sécurité professionnelle** : anti-virus, anti-spam, sauvegarde permettant la restauration de la boîte
- Un service de **messagerie collaborative riche** : une interface web permettant de gérer sa messagerie, ses contacts, son agenda, le plannings des ressources de la commune (salle polyvalente...)...
- Un service hébergé dans le Centre de Données de Somme Numérique à Amiens

Présence en ligne

Plateforme Démarches simplifiées – Hauts de France



Comme on veut...
Quand on veut !

Un service essentiel pour les échanges avec les usagers et le traitement de leurs demandes

Pour l'utilisateur :

- Une même **interface simple, claire et accessible (conforme au RGAA)**
- Une authentification avec **FranceConnect** (impôts, sécurité sociale...)
- Des **notifications** automatiques par mail quand leurs démarches évoluent
- L'accès en ligne à toutes leurs demandes en cours
- Les mentions obligatoires relatives aux données personnelles obligatoirement présentes (RGPD)

Pour la commune :

- Une **interface simple** pour gérer toutes les demandes des usagers
- Des **notifications** par mail quand une demande est déposée, des alertes sur la durée du traitement...
- Des formulaires nativement **conformes** au **RGPD** (base légale du traitement, durée de conservation des données sur la plateforme, anonymisation des données...) et au **RGAA**
- Des **téleformulaires fournis** dans le pack mairie et une formation à création de nouveaux formulaires
- Un service **interopérable** mais **indépendant** des autres systèmes de la commune (changement d'éditeur, évolution du site internet...)

Continuité de Service

Ma Mairie d'hier

Partage de Fichier



Publication des Marchés



Signature @cte



Ma Mairie Connectée



Plateforme Marchés Publics
CdG59 | CdG62 | Somme Numérique



Continuité d'activité

Signature électronique

Fourniture d'un certificat
de signature et
d'authentification
RGS** et eIDAS

Outils de signature et de
télétransmission



Flux Actes - actes administratifs
et budgétaires

Flux comptables (PES)

Plateforme Marchés Publics
CdG59 | CdG62 | Somme Numérique



Mon Assistant
Marchés Publi...

Sécurité

Ma Mairie d'hier

Sauvegarde



Sensibilisation sur les archives numériques



Ma Mairie Connectée



Sécurité

Sauvegarde en ligne



Suivi et accès aux données

Alertes emails et suivi de sauvegarde. Accès en ligne aux données sauvegardées.



Engagement contractuel

Obligation de résultat sur la sécurité et la restitution des fichiers sauvegardés.



Hébergement des données

Les fichiers sauvegardés sont hébergés dans des Data-Centre de Somme Numérique.



Assurance Restauration

La restauration des données est couverte par une assurance du groupe Allianz .



Le logiciel NeoBe

Compatible Windows (32 & 64 bits) et Mac OS X. NeoBe assure sauvegardes en ligne et locales.



L'espace de sauvegarde en ligne

Divisible en plusieurs comptes pour sauver plusieurs ordinateurs et/ou Serveurs.



Restauration des données 24/7

Accès nomade aux données 24h/24 depuis Internet et via le logiciel NeoBe+.



Restauration Express sur support

Service de restauration Express sur disque dur envoyé via transporteur (option).

Sécurité

Sensibilisation à l'archivage et à l'archivage numérique

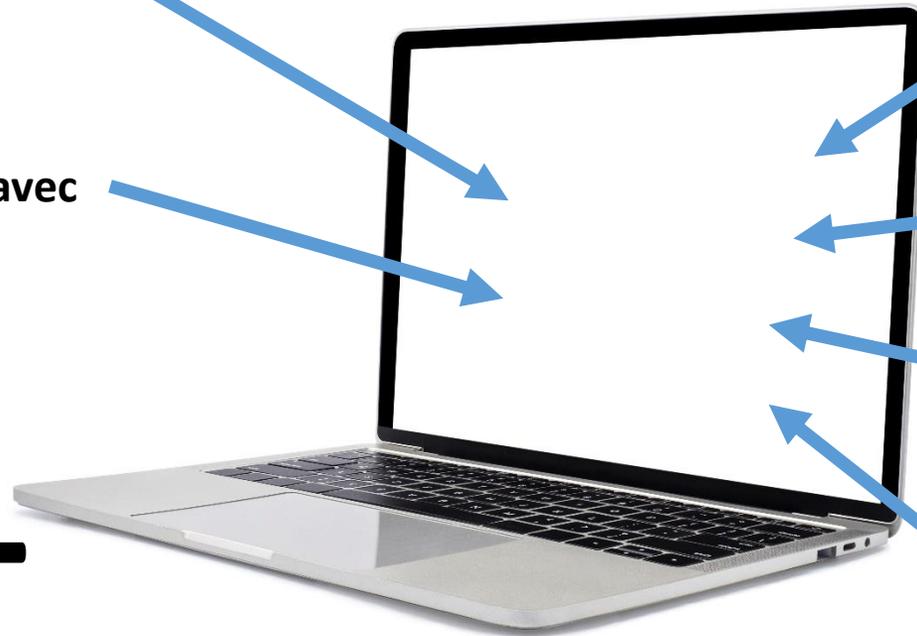
- Rappel des cadres juridiques de la gestion des archives communales
- Que doit-on conserver au format papier ou au format numérique ?
- Qu'est-ce qu'un système d'archivage électronique (SAE) ?
- Comment organiser et nommer mes fichiers pour faciliter leur archivage ?
- Quels formats de fichier privilégier ?
- ...



Le Matériel

Livraison et installation
sur site

Garantie de 3 ans
pièces et main d'œuvre avec
intervention sur site



Un antivirus avec un profil
de sécurité adapté

W / T H[®]
secure

Suite bureautique
installée

Installation et paramétrage
des logiciels de partage et
de sauvegarde

Installation des logiciels
d'assistance à distance

= une station de travail et
de télétravail complète

Coûts

Combien ça vaut et combien ça coûte ?

Combien ça vaut ?

Coût des services sur 2 ans (y compris la mise en service)	Coût sur 2 ans de l'accompagnement du Cdg59 / Cre@tic (15h)	Coût TTC de la station de travail	Coût total TTC sur 2 ans
1 812,00 €	700,00 €	1 200,00 €	3 712,00 €



Combien ça coûte ?

Coût des services sur 2 ans (y compris la mise en service)	Coût sur 2 ans de l'accompagnement du Cdg59 (15h)	Coût TTC de la station de travail	Coût total TTC sur 2 ans	Coût Première année	Coût Deuxième année
684,00 €	150,00 €	240,00 €	1 074,00 €	417,00 € + 240,00 €	417,00 €

Procédure

Comment adhérer ?

- Je délibère pour :
 - adhérer à la Centrale d'achats du Syndicat Nord – Pas de Calais Numérique - La Fibre numérique 5962
 - conventionner avec le Syndicat pour bénéficier des plateformes et le Centre de gestion du Nord pour l'accompagnement
- Je signe la convention d'adhésion à la Centrale d'Achats
- Je signe la convention tripartite
- Je retourne les deux exemplaires signés de chaque convention au service Cre@tic du Cdg59

Vous pouvez retrouver sur les sites du Cdg59 (www.cdg59.fr / www.creatic59.fr) et du Syndicat mixte Nord – Pas de Calais Numérique (www.lafibrenumerique5962.fr) **les conventions d'adhésion et modèles de délibération.**

Mairie Connectée

Nous contacter

- Une adresse de messagerie : mairie-connectee@cdg59.fr
- Trois numéros de téléphone :
 - 03 59 56 88 81 : Service Cre@tic du Cdg59
 - 03 59 56 88 03 : Sylvain Defromont
 - 03 74 04 59 62 : Fabrice Douez
- Un site internet : www.creatic59.fr
- Présentation des services :
 - Sauvegarde en ligne : <https://www.neobe.fr/sommenerique/>
 - Partage de fichiers : <https://www.wedrop.fr/sommenerique/>

